

Allegato A
SERVIZI DI CONSULENZA PRIVACY ESCO196

PREMESSA

A partire dal 1 gennaio 2004 è entrato in vigore il nuovo codice privacy descritto nel D.Lgs. 196/03.

La normativa si rivolge a tutti coloro che effettuano trattamenti di dati personali, sensibili e giudiziari (es. aziende, professionisti, studi associati, associazioni, pubbliche amministrazioni, scuole, enti pubblici, ecc.).

Questo codice ha il pregio di aver tentato di riunire in un unico disciplinare tecnico le infinite implicazioni di tale materia in ogni attività lavorativa.

Di seguito si elencano alcuni riferimenti legislativi abrogati dal Codice della privacy:

- Legge 675/96
- D.Lgs. 123/97
- D.Lgs. 255/97
- D.Lgs. 135/98
- D.Lgs. 171/98
- D.Lgs. 389/98
- D.Lgs. 5119/99
- D.Lgs. 135/99
- D.Lgs. 281/99 * con alcune eccezioni
- D.Lgs. 282/99
- D.Lgs. 318/99
- D.Lgs. 325/2000
- D.Lgs. 467/2001

Come risulta facile immaginare, il lavoro di studio e stesura di questo nuovo D.Lgs ha portato non pochi grattacapi, in parte rivelati con diversi interventi chiarificatori dello stesso Garante in seguito alla pubblicazione del Decreto Legislativo.

Analogamente a quanto avveniva con le precedenti normative, il D.Lgs 196/03 contiene alcune indicazioni sulle modalità di trattamento dei dati, descrivendo in maniera più specifica le misure di tipo organizzative, logistiche e fisiche che il titolare è tenuto ad adottare.

Il codice, ripropone la tradizionale distinzione tra:

- le cosiddette "misure idonee" (Capo I del Titolo V della parte I), che consistono in generale nell'insieme degli accorgimenti che il soggetto che tratta i dati deve adottare al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato e trattamento non conforme. Dalla mancata adozione di tali misure, consegue l'obbligo di risarcimento dei danni eventualmente causati.
- le "misure minime" (Capo II del Titolo V della Parte I) definite all'interno del nuovo D.Lgs. come il *complesso delle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza che configurano il livello minimo di protezione*. La loro adozione, viene imposta dalla norma attraverso una descrizione analitica contenuta nell'allegato B del codice. La mancata adozione di tali misure, prevede sanzioni di natura penale.

CONTROLLI ED ACCERTAMENTI

I controlli sui diversi adempimenti previsti dal Codice, vengono condotti dal personale interno dell'Autorità Garante e di Ufficiali ed Agenti di Polizia Giudiziaria.

A tal fine, è stata consolidata una nuova collaborazione tra gli uffici del Garante e la Guardia di Finanza con lo scopo di effettuare controlli più capillari sul territorio nazionale. La collaborazione, ha portato alla costituzione di un "comando unità speciale" presso il Comando Generale di Roma della Guardia di Finanza (affiancato anche dai nuclei regionali), che si occupa esclusivamente di controlli in tema di rispetto della normativa sulla privacy.

Alcune delle violazioni amministrative e penali sono elencati di seguito:

Art. 161 Assenza informativa privacy	Sanzione da 3.000 a 18.000 euro.
Assenza informativa privacy per dati sensibili o giudiziari o in caso di trattamenti che presentano rischi specifici o di maggiore rilevanza di giudizio	Sanzione da 5.000 a 30.000 euro.
Art. 163 Omessa o incompleta notificazione al Garante	Sanzione da 10.000 a 60.000 euro
Art. 164 Omissione di fornire informazioni o esibire documenti richiesti dal Garante Privacy	Sanzione da 4.000 a 24.000 euro
Art. 167 Trattamento illecito di dati personali	Reclusione da 6 mesi a 3 anni Possibile ex art. 169, pagando una somma di denaro se ci si regolarizza entro il termine prescritto (non + di 6 mesi)
Art. 168 Falsità nelle dichiarazioni e notificazioni al Garante	Sanzione penale, reclusione da 6 mesi a 3 anni
Art. 169 Omessa adozione di misure necessarie alla sicurezza dei dati	Arresto fino a 2 anni o sanzione amministrativa, pagamento di una somma da 10.000 a 50.000 euro
Art. 170 Inosservanza dei provvedimenti del Garante	Arresto da 3 mesi a 2 anni

Escobit srl

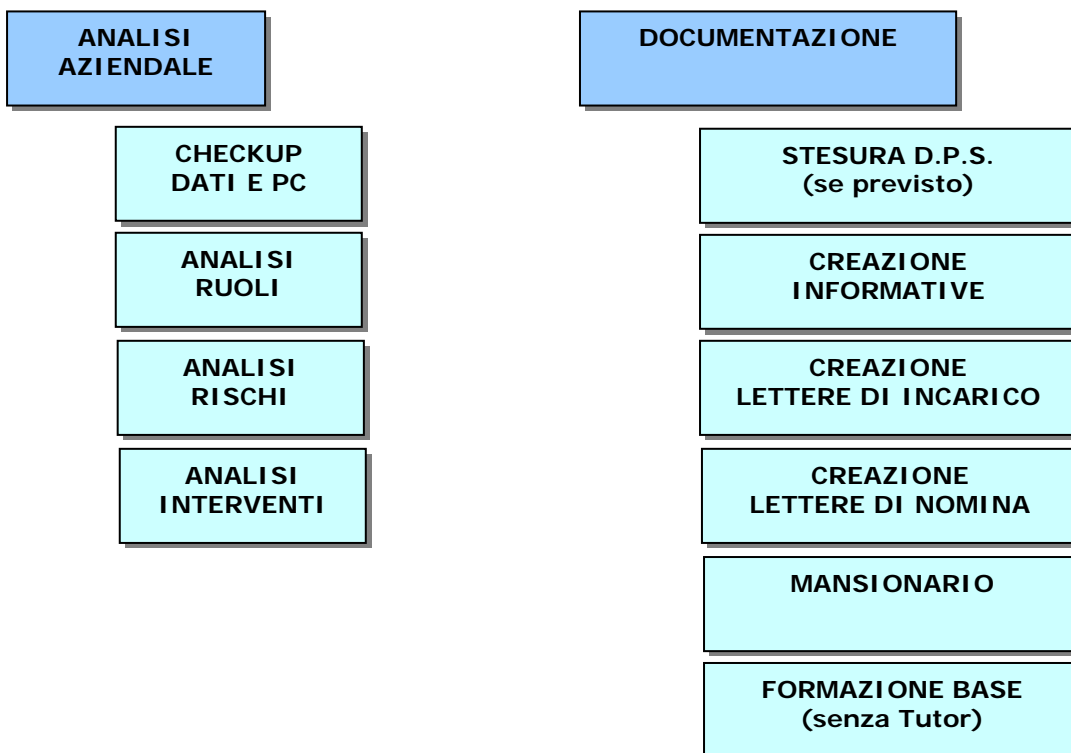
sede: via G. Papalia, 16 – 70126 Bari

tel: +39 080 5542725 • fax +39 080 5417023

www.escobit.com • e-mail: info@escobit.com

cap. soc. agg. 15.000 € • p. I.V.A. 06152870728 • R.E.A. 465566

Punto 1



Descrizione attività

La consulenza parte dall'analisi strutturale e funzionale dell'Azienda in esame, attraverso il censimento dei trattamenti effettuati, delle strutture utilizzate, degli strumenti e delle persone coinvolte. Queste operazioni vengono effettuate attraverso la compilazione di schede informative e sopralluoghi di nostri esperti, in modo da riuscire ad avere una visione globale della realtà aziendale in esame.

Tutte le informazioni raccolte diventano oggetto di studio, fornendo i dati per una corretta valutazione dei rischi. Questa valutazione, punto fondamentale dell'intero Testo Unico (D.Lgs. 196/03), forma la base di analisi per lo studio degli interventi ed adeguamenti che vengono proposti all'Azienda, al fine di risultare in regola con quanto previsto dal D.Lgs. 196/03.

I risultati di tutte le attività prima descritte, consentono la redazione del Documento Programmatico sulla Sicurezza, documento importantissimo che contiene una descrizione globale del trattamento di dati che l'azienda in esame svolge, delle modalità e dei luoghi con cui questa attività viene effettuata e le misure logiche, fisiche ed organizzative implementate.

Oltre al DPS, il D.Lgs. 196/03 impone altri importanti documenti: informative, lettere di incarico e lettere di nomina. Questi documenti, personalizzati e redatti in base alle specifiche dell'Azienda in esame, vengono consegnate in formato PDF in modo da permettere una facile implementazione e distribuzione all'interno dei normali processi lavorativi.

Viene fornito anche il supporto cartaceo di base per la formazione degli incaricati sulla problematiche legate alla sicurezza del trattamento ed alle indicazioni contenute nel D.Lgs. 196/03.

Escobit srl

sede: via G. Papalia, 16 – 70126 Bari

tel: +39 080 5542725 • fax +39 080 5417023

www.escobit.com • e-mail: info@escobit.com

cap. soc. agg. 15.000 € • p. I.V.A. 06152870728 • R.E.A. 465566

Punto 1 bis

VERIFICA ANNUALE ANALISI AZIENDALE

CHECKUP
DATI E PC

ANALISI
RUOLI

ANALISI
RISCHI

ANALISI
INTERVENTI

AGGIORNAMENTO ANNUALE DOCUMENTAZIONE

STESURA D.P.S.
(se previsto)

CREAZIONE
INFORMATIVE

CREAZIONE
LETTERE DI INCARICO

CREAZIONE
LETTERE DI NOMINA

MANSIONARIO

FORMAZIONE BASE
(senza Tutor)

Descrizione attività

Annualmente viene analizzata la realtà aziendale e l'intero sistema informativo in modo da identificare tutti gli aggiornamenti relativi da apportare alla documentazione prevista dal D.Lgs. 196/03, al fine di rendere realistiche ed efficaci le descrizioni contenute nei testi elaborati.

Escobit srl

sede: via G. Papalia, 16 – 70126 Bari

tel: +39 080 5542725 • fax +39 080 5417023

www.escobit.com • e-mail: info@escobit.com

cap. soc. agg. 15.000 € • p. I.V.A. 06152870728 • R.E.A. 465566

Punto 2

**ADEGUAMENTO
TECNICO**

**SISTEMI DI
AUTORIZZAZIONE**

**PROTEZIONE ATTIVA
ELABORATORI E RETI**

**STRUMENTI DI
BACKUP**

**HARDENING SISTEMA
INFORMATIVO**

Descrizione attività

Dopo aver eseguito l'analisi dell'intero sistema informativo aziendale, si eseguono eventualmente tutti gli adeguamenti tecnici indispensabili per risultare a norma con le disposizioni del D.Lgs. 196/03.

Tali adeguamenti possono comportare l'acquisto o l'aggiornamento di attrezzature e software.

Per tale motivo, l'adeguamento del sistema è subordinato all'accettazione di eventuali ulteriori preventivi di acquisto da parte del Titolare del Trattamento.

L'installazione e la configurazione dei sistemi verrà effettuata da personale esperto e certificato.

Alla fine di ogni intervento di adeguamento verrà consegnato al Titolare certificato attestante la conformità con le disposizioni del D.Lgs. 196/03.

Escobit srl

sede: via G. Papalia, 16 – 70126 Bari

tel: +39 080 5542725 • fax +39 080 5417023

www.escobit.com • e-mail: info@escobit.com

cap. soc. agg. 15.000 € • p. I.V.A. 06152870728 • R.E.A. 465566

Punto 3

**FORMAZIONE
RESPONSABILI**

**FORMAZIONE
TITOLARE**

**FORMAZIONE
INCARICATI**

Descrizione attività

Uno dei fattori evidenziati all'interno del D.lgs. 196/03 è il continuo aggiornamento informativo (almeno una volta l'anno) dei soggetti coinvolti nel trattamento dei dati.

Queste attività formative vengono svolte presso la sede della Escobit srl e prevedono una giornata di formazione sulle seguenti attività:

- D.lgs 196/03
- Rischi e pericoli nel trattamento
- Come aumentare la sicurezza
- Regole comportamentali

Le attività di formazione, oltre ad essere documentate con il rilascio di attestati di frequenza, risulteranno utili per un innalzamento del grado di sicurezza all'interno del contesto lavorativo, correggendo comportamenti ed atteggiamenti potenzialmente pericolosi per l'integrità e la riservatezza dei dati trattati.

Escobit srl

sede: via G. Papalia, 16 – 70126 Bari

tel: +39 080 5542725 • fax +39 080 5417023

www.escobit.com • e-mail: info@escobit.com

cap. soc. agg. 15.000 € • p. I.V.A. 06152870728 • R.E.A. 465566

Punto 4

ASSISTENZA EMAIL

VERIFICA PERIODICA

**AGGIORNAMENTO
SISTEMI OPERATIVI**

**AGGIORNAMENTO
ANTIVIRUS**

**VERIFICA E
AGGIORNAMENTO
BACKUP POLICY**

**VERIFICA MISURE
MINIME**

Descrizione attività

Durante tutta la durata del contratto, viene garantita l'assistenza email per tutte le perplessità riguardanti i temi del D.lgs. 196/03. Inoltre vengono effettuate periodicamente delle attività di verifica ed aggiornamento di alcuni sistemi e strumenti.

Tra queste attività vi è:

- l'aggiornamento dei sistemi operativi
- l'aggiornamento dei sistemi antivirus e firewall

Periodicamente (minimo 2 volte l'anno), inoltre, verranno verificate l'adozione delle misure minime di sicurezza, in modo da controllare la loro efficacia in concomitanza di aggiornamenti strumentali o strutturali dell'azienda.

In caso risultino non più sufficienti tali misure, l'Azienda verrà informata di tale situazione.

Escobit srl

sede: via G. Papalia, 16 – 70126 Bari

tel: +39 080 5542725 • fax +39 080 5417023

www.escobit.com • e-mail: info@escobit.com

cap. soc. agg. 15.000 € • p. I.V.A. 06152870728 • R.E.A. 465566